

## Algemene voorwaarden Kunstweken

### Artikel 1: Definities

**1.1** In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Kunstweken:** Kunstweken onderdeel van Medialen gevestigd aan de Europalaan 11, 3900 Overpelt.België

**Koper:** de natuurlijke persoon/personen of rechtspersoon/personen die aan Kunstweken opdracht heeft/hebben verstrekt tot het vervaardigen van een afbeelding afgedrukt op een artikel.

**Deelnemer:** de organisatie die Kunstweken de opdracht heeft gegeven een project uit haar naam te organiseren.

**Bescheiden:** alle door koper en deelnemer aan Kunstweken ter beschikking gestelde zaken, waaronder gegevens, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Kunstweken vervaardigde gegevensdragers, materiaal en beeld.

**Overeenkomst:** elke afspraak tussen koper en Kunstweken tot het verrichten van werkzaamheden door Kunstweken ten behoeve van koper, conform hetgeen is overeengekomen.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Kunstweken, koper en deelnemer gesloten overeenkomsten.

**2.2** Kunstweken sluit uitdrukkelijk de toepasselijkheid van (leverings)voorwaarden van de koper en deelnemer uit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**2.3** Aanvullingen op of afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Kunstweken zijn aanvaard. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in die situatie onverminderd van kracht.

**2.4** De koper aanvaardt door zijn digitale bestelling deze leveringsvoorwaarden en verklaart zich met de inhoud daarvan bekend, mits de voorwaarden van Kunstweken op de juiste wijze aan de koper bekend zijn gemaakt.

### Artikel 3: Overeenkomsten/aanbiedingen

**3.1** Alle aanbiedingen worden gedaan in euro's en inclusief BTW, emballage en verzendkosten en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

**3.2** De door Kunstweken gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en van algemene aard, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

**3.3** Een overeenkomst met Kunstweken komt tot stand wanneer koper via de

website en het digitale bestelformulier van Kunstweken één of meerdere producten heeft besteld en van Kunstweken langs elektronische weg of anderszins de bevestiging van de bestelling heeft ontvangen.

**3.3** Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4: Overmacht**

**4.1** Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst zal Kunstweken dit de deelnemer zo snel mogelijk per schrijven berichten, zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn.

**4.2** Kunstweken kan in geval van overmacht, na overleg met de deelnemer, de overeenkomst beëindigen, dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan.

**4.3** In geval de opschorting van levering meer dan 30 werkdagen vertraging ondervindt, is de deelnemer bevoegd per aangetekend schrijven aan Kunstweken mede te delen de koopovereenkomst als beëindigd te beschouwen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding van Kunstweken jegens de deelnemer of koper bestaat.

**4.4** Tekortkomingen van Kunstweken in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst, of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

**4.5** Als overmacht en/of crediteurverzuim worden beschouwd de hieronder genoemde en soortgelijke omstandigheden. 1) Te late of kwalitatief onacceptabele levering van één of meer toeleveranciers. 2) Gedeeltelijke of gehele stagnatie of storing in het productieapparaat, of werkstakingen of uitsluitingen, in het bedrijf of in dat waarvan goederen of grondstoffen en producten worden betrokken. 3) Rellen of andere ongeregelde heden die een tijdige levering op grond van de overeenkomst hinderen.

**4.6** De bovengenoemde en andere soortgelijke omstandigheden worden aangemerkt als niet aan Kunstweken toe te rekenen en geven de deelnemer en/of koper geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

#### **Artikel 5: Levering, leveringstermijn en risico-overgang**

**5.1** De koper en deelnemer zijn gehouden hun volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Kunstweken te leveren producten. De koper zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn indien hij de af te leveren producten weigert in ontvangst te nemen.

**5.2** De tarieven van Kunstweken zijn gebaseerd op levering uitsluitend in België via deelnemer.

**5.3** Deelnemer draagt zorg voor de distributie van de artikelen onder de kopers.

**5.4** Koper dient het afleveradres, hetgeen geen postbusnummer mag zijn, duidelijk en juist door te geven aan Kunstweken. Schade die Kunstweken lijdt tengevolge van het doorgeven van een fout adres door koper aan Kunstweken komt volledig voor rekening en risico van koper.

**5.5** Een door Kunstweken opgegeven termijn van levering zal zoveel mogelijk in acht worden genomen maar is geen fatale termijn en heeft slechts een indicatieve strekking, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering zal Kunstweken in overleg treden met deelnemer over de gewijzigde leveringstermijn.

**5.6** De binding van Kunstweken aan een vooraf expliciet overeengekomen fatale termijn vervalt indien koper of deelnemer daarna wijzigingen in de opdracht aanbrengt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging Kunstweken in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door Kunstweken aangegeven leveringstermijn.

**5.7** Het risico van verlies of beschadiging van de door Kunstweken te leveren producten gaat op deelnemer over op het moment dat deze producten feitelijk aan deelnemer worden geleverd en in de macht van deelnemer of een door hem aan te wijzen derde worden gebracht.

**5.8** Kunstweken is niet aansprakelijk voor eventuele schade die koper zou kunnen leiden als gevolg van het niet (op overeengekomen afleverdatum) leveren.

## **Artikel 6: Aanlevering te verwerken digitale informatie**

**6.1** Koper verklaart zich bekend met het productieproces ter vervaardiging van het product.

**6.2** Koper kan geen productkwaliteit aansprakelijkheid doen gelden die voortkomt uit het gebruik en/of de toepassing van de aangeleverde informatie.

**6.3** Het uitvoeren van de opdracht door Kunstweken kan met zich meebrengen dat er werken in de zin van de Auteurswet 1912 of andere rechten van intellectuele eigendommen worden verveelvoudigd dan wel openbaar worden gebruikt. Openbaarmaking, verveelvoudiging en of gebruik van dergelijke werken (bijvoorbeeld foto's, schilderijen, tekeningen, beeldmerken) mogen slechts geschieden met toestemming van de rechthebbende. Zowel koper als deelnemer staan er voor in dat hij of zij bevoegd is om Kunstweken opdracht te geven een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging te laten vervaardigen en vrijwaart Kunstweken terzake volledig.

**6.4** Kunstweken verklaart naar beste kunnen het materiaal te gebruiken voor haar productie, zonder enige garantieverplichting. Koper aanvaardt dat door de productiemethode van Kunstweken de eigenschappen van het te verveelvoudigen materiaal kunnen wijzigen, zoals kleur, contrast, helderheid,

scherpte en grafische weergave.

### **Artikel 7: Emballage**

**7.1** Noodzakelijke emballage is bij de prijs inbegrepen en wordt niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van Kunstweken.

### **Artikel 8: Betalingen**

**8.1** Betaling door koper dient te geschieden bij het verstrekken van de opdracht aan Kunstweken in de daar aangegeven valuta.

**8.3** Kunstweken is eveneens gerechtigd om, indien de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de leveringen op te schorten, zelfs indien een fatale leveringstermijn is overeengekomen. Kunstweken komt in dat geval door deze te late levering niet in verzuim.

**8.4** De opdracht wordt in productie genomen indien aan de betalingstermijn is voldaan.

**8.5** Betalingen geschieden via bank/giro overschrijving of credit card.

### **Artikel 9: Klachten**

**9.1** De koper is gehouden binnen bekwame tijd na levering te onderzoeken of Kunstweken de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Kunstweken er terstond schriftelijk van in kennis te stellen zodra hem het tegendeel blijkt.

**9.2** De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de koper in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

**9.3** Een reclamatie wordt door Kunstweken slechts in behandeling genomen indien de koper het aankoopbewijs (orderbevestiging) en de gebrekkige zaak aan Kunstweken heeft overhandigd/geretourneerd.

**9.4** De prestatie van Kunstweken geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de koper het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de koper het bepaalde in lid 1 in acht heeft genomen.

### **Artikel 10: Garantie**

**10.1** Kunstweken staat niet in voor het bestendig zijn van het product door inwerking van vocht, extreme UV-straling en andere extreme omgevingsfactoren.

**10.2** Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel of vervanging van de zaak. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. De te vervangen en/of

herstellen goederen moeten daartoe franco aan Kunstweken worden gezonden. Kunstweken wordt daarvan eigenaar.

**10.3** Op schade ontstaan door foutief gebruik of toepassing van de geleverde producten is geen garantie van toepassing.

**10.4** Het aankoopbewijs (orderbevestiging) geldt als garantiebewijs.

**10.5** Kunstweken heeft, indien herstel of vervanging onmogelijk is, het recht om de overeenkomst te ontbinden en de koper volledig te crediteren.

## **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

**11.1** Kunstweken is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook welke is ontstaan omdat Kunstweken is uitgegaan van door koper verstrekte onjuiste informatie en/of onjuiste gegevens, tenzij de onjuistheid en of onvolledigheid voor Kunstweken bekend was of behoorde te zijn.

**11.2** Kunstweken is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat de producten na aflevering ondeugdelijk en/of verkeerd worden gebruikt.

**11.3** Kunstweken is tevens niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat koper de producten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen geven, heeft doen bewerken of verwerken, of aan derden heeft doen leveren.

## **Artikel 12: Transport**

**12.1** Vervoer van af te leveren goederen naar deelnemer geschiedt voor rekening en risico van Kunstweken, tenzij anders is overeengekomen. Het aannemen van zaken van Kunstweken door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden.

**12.2** Vervoer van af te leveren goederen naar koper geschiedt voor rekening en risico van deelnemer, tenzij anders is overeengekomen.

**12.3** Indien het product/de goederen beschadigd raakt/raken tijdens het transport vanaf Kunstweken naar deelnemer is de aansprakelijkheid van Kunstweken beperkt tot maximaal het bedrag dat door de vervoerder en/of diens verzekeraar wordt vergoed.

**12.4** Indien het product/de goederen beschadigd raakt/raken tijdens het transport vanaf deelnemer naar koper is de aansprakelijkheid van deelnemer beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar wordt vergoed.

## **Artikel 13: Toepasselijk recht bij geschillen**

**13.1** Op alle overeenkomsten, de uitleg en de uitvoering daarvan is het België's recht van toepassing.

**13.2** Alle geschillen ter zake de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van

een overeenkomst met Kunstweken worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht.

#### **Artikel 14: Overige bepalingen**

**14.1** Kunstweken garandeert alle informatie betreffende koper die wordt verkregen bij of in verband met de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijk te behandelen en er voor zorg te dragen dat deze informatie niet door derden kan worden gebruikt.

**14.2** Kunstweken is niet gerechtigd de informatie die door koper ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen.

**14.3** Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 15: Wijziging van de voorwaarden, uitleg**

**15.1** Kunstweken is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Kunstweken zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper kenbaar maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld. Op lopende overeenkomsten blijven die algemene voorwaarden van kracht die bij het aangaan van de overeenkomst golden.

**15.2** Uitleg van de inhoud en de strekking van de algemene voorwaarden gebeurt op basis van de Belgiëse tekst daarvan.

#### **Artikel 16: Copyright Kunstweken**

**16.1** Op alle teksten en illustraties van Kunstweken berust auteursrecht.

**16.2** Overname van (gedeeltes van) de internetpagina/website van Kunstweken, afbeeldingen en/of gebruik van de productnaam is verboden.

**16.3** Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de auteur/rechthebbende gedeelten en/of de volledige inhoud van de internetpagina/website van Kunstweken via cd-rom, dvd of welk ander medium dan ook te verspreiden.

**16.4** Indien van toepassing berust het auteursrecht van de aangeboden informatie die via de links van de website van Kunstweken toegankelijk is gemaakt bij de rechthebbende van de betreffende pagina's. Dit geldt ook voor alle handelsmerken en logo's.